



KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ



Megnevezése: **Informatikai támogató munkatárs**

Szakmajegyzék száma: **06194005**

Ágazat megnevezése: **Informatika és távközlés**

Iskolai előképzettség: **érettségi végzettség**

Egészségügyi alkalmasság: **nem szükséges**

Képzés tervezett óraszama: **700 óra**

Heti képzési idő: **15 óra**

Napi képzési idő: **Kedd 5 óra – 16:00-20:00 óra**

Szerda 5 óra – 16:00-20:00 óra

Csütörtök 5 óra – 16:00-20:00 óra

Szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

Az Informatikai támogató munkatárs olyan szakember, aki kis- és közepes vállalatoknál, intézményeknél, szervezeteknél informatikai támogatói feladatokat lát el. Megfelelő szintű hálózati ismeretek birtokában a munkahely infokommunikációs hálózatát konfigurálja, működteti és hibaelhárítást végez. Feladatai közé tartozik a munkaállomások, hozzájuk kapcsolódó perifériák, továbbá az informatikai alkalmazások telepítése, összehangolt működésének és folyamatos frissítésének biztosítása. Magabiztosan kezeli és vezeti be a vállalatnál a népszerű felhőszolgáltatásokat, a virtualizációt és csoportmunkát támogató megoldásokat. Segíti munkatársait a távmunka szolgáltatások használatában, szűkebb közösség IT oktatását végzi, melynek célja a digitális kompetenciák fejlesztése. Szakmai támogatást nyújt az irodai szoftverek és adatbázisok hatékony használatához. A költséghatékonyságot szem előtt tartva nyílt forráskódú szoftverek bevezetését végzi. Tartalomkezelő rendszert (CMS) használva elkészíti és karbantartja a vállalat honlapját.

Képesítő vizsgára bocsátás feltételei:

Képesítő vizsgára való jelentkezésre jogosult az a személy, aki a szakmai képzés követelményeinek igazolásáról szóló, a képző intézmény által kiállított – Fkr. szerinti – tanúsítvánnyal rendelkezik,

Képesítő vizsga részei:

- **Írásbeli vizsga** - Információ-technológia alapjai és informatikai hálózatok interaktív teszt
- **Projektfeladat** - Informatikai támogatás a gyakorlatban
 - A) Céges honlap vizsgaremek bemutatása és védeke vizsgarész
 - B) Irodai szoftverek haladó szintű használata vizsgarész

A képesítő vizsga eredményes teljesítésével a vizsgázó a sikeres vizsgát követően államilag elismert képesítő bizonyítványt szerez.